

Obce a města  
v působnosti a.s. Vodovody a kanalizace  
Mladá Boleslav

Váš dopis zn./ze dne

Naše značka

O25000075/HSV

Vyřizuje/linka

Ing. Zelinová / 261

E-mail

kzelinova@vakmb.cz

Mladá Boleslav

05.02.2025

## Sdělení městům a obcím Mladoboleslavska

Vážený zástupci měst a obcí,

akciová společnost Vodovody a kanalizace Mladá Boleslav, jakožto provozovatel vodovodu ve Vaší obci, resp. městě, Vám na základě § 36 odst. 3 písm. a) až i) zákona o vodovodech a kanalizacích č. 274/2001 Sb. a zákona o zdraví lidu č. 258/2000 Sb. v platném znění zasílá sdělení za rok 2024, ve kterém (prostřednictvím Vaší úřední desky) informujeme naše odběratele o jakosti dodávané pitné vody a dalších zákonem požadovaných údajů. Zároveň jsou tyto informace dostupné na webu naší společnosti [www.vakmb.cz](http://www.vakmb.cz). Děkujeme Vám za spolupráci a věříme, že tyto informace přispějí k důvěře v naše služby.

### Informace o podmínkách k uzavření písemné smlouvy s odběratelem podle § 36 odst. 3 písm. a) až i) zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, v platném znění a § 8 odst. 6 téhož zákona

#### a) Informace o rozsahu zmocnění provozovatele

Naše společnost je vlastníkem i držitelem oprávnění k provozování vodovodů a kanalizací podle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích) v platném znění, dále jen „zákon č. 274/2001 Sb.“ Vodovodní řady a kanalizačních stoky jiných vlastníků provozujeme na základě smluv o provozování, ve kterých jsou specifikována práva a povinnosti obou stran.

Přehled provozovaných lokalit je k dispozici na webu společnosti: <https://www.vakmb.cz/nase-voda/provozovane-lokality/>.

#### b) Jakost a tlak vody, přípustné znečištění odpadních vod vypouštěných do veřejné kanalizace

Jakost pitné vody dodávané odběratelům veřejným vodovodem a zajištění přípustné míry znečištění odpadních vod (kanalizační řád) jsou definovány § 14 zákona č. 274/2001 Sb. Pitná voda musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost stanovené zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění a vyhláškou č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, v platném znění.

Kvalita vody dodávané spotřebitelům na území jednotlivých měst a obcí je uvedena v příloze tohoto dopisu a zároveň zveřejněna na webu společnosti: <https://www.vakmb.cz/nase-voda/moje-obec/>. Jakost vody vychází z rozborů vzorků vody odebraných z vodovodní sítě na stálých a proměnných odběrových místech uvedených v téže příloze.

Tlakové poměry ve vodovodních řadech jsou v rozsahu 0,15-0,70 MPa v souladu s § 15 prováděcí vyhlášky k zákonu o vodovodech a kanalizacích č. 428/2001 Sb., v platném znění. Uvedený rozsah tlaků vody se nevztahuje na vodovody

vybudované před nabytím účinnosti uvedené vyhlášky. Přesné rozmezí tlaku vody v místě napojení bude zájemci o připojení sděleno na základě jeho žádosti.

- Za projektovou přípravu nové vodovodní přípojky, zhodnocení technického stavu a dostatečnosti stávající přípojky odpovídá projektant, který musí navrhnout taková technická opatření, aby bylo zajištěno zásobování nemovitosti pitnou vodou v souladu s platnou legislativou.

Maximální míra znečištění odpadních vod pro příslušnou kanalizaci je uvedena v kanalizačním řádu. Kanalizační řády jsou k nahlédnutí u provozovatele a na příslušném vodoprávním úřadu, dále jsou zveřejněny na webu společnosti: <https://www.vakmb.cz/nase-voda/kanalizacni-rady/>.

Do veřejného kanalizačního systému je zakázáno vypouštět přečištěné odpadní vody z domovních septiků, popř. z jiných jednotek mechanicko-biologického přečištění.

- Pokud je při realizaci nové kanalizační přípojky rušena odpadní jímka (žumpa) nebo septik, obsah této nádrže musí být odvezen fekálním vozem k odborné likvidaci. Přečerpání vyhnílych vod do kanalizační přípojky je porušením kanalizačního řádu a sankcionováno dle zákona č. 274/2001 Sb. Průvodním jevem protiprávního jednání je mimo jiné silný zápach v okolí kanalizace, podle kterého lze dohledat původce odpadní vody.

### c) Způsob zjišťování množství odebírané vody a měření odváděných odpadních vod

V souladu s ustanovením § 16 zákona č. 274/2001 Sb., měří provozovatel **množství dodávané vody** vodoměrem, který je stanoveným měřidlem podle zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii v platném znění. Typ a velikost vodoměru určuje provozovatel.

Bližší informace jsou k dispozici na: <https://www.vakmb.cz/podpora/vodomery/>.

- Vodoměr (vodoměrná sestava) se osazuje podle schválené dokumentace vodovodní přípojky do venkovní vodoměrné šachty, popř. do objektu v souladu s technickými standardy provozovatele za první obvodovou stěnu.

V souladu s ustanovením § 19 zákona č. 274/2001 Sb., odpovídá **množství odpadních vod** vypouštěných do kanalizace stavu dodané pitné vody zjištěnému na vodoměru. V případě, že nelze použít množství vody měřené vodoměrem pro stanovení stočného (užitková voda ze studny, využívané dešťové vody apod.), je problematika množství odpadních vod odváděných do kanalizace (resp. výše m<sup>3</sup> odvedených do kanalizace) řešena po dohodě s provozovatelem buď na základě směrných čísel uvedených v prováděcí vyhlášce k zákonu o vodovodech a kanalizacích (vyhl. MZ č. 428/2001 Sb., příloha č. 12), anebo musí být množství vypouštěných odpadních vod měřeno zařízením schváleným provozovatelem veřejné kanalizace a vybudovaným nákladem producenta odpadních vod.

- **Pokud investor uvažuje o zásobení vodou z veřejného vodovodu a soukromého zdroje** (studny) nebo o **využití dešťových vod v objektu** (splachování toalet, praní, apod.) je třeba tyto varianty s naší společností předem projednat a předložit technický návrh řešení. Technické řešení musí zamezit možnému propojení s pitným vodovodem v důsledku selhání technického zařízení nebo chybou obsluhy tak, aby nedošlo ke kontaminaci pitné vody v objektu či ve veřejném vodovodu.
- Do veřejné kanalizace mohou být odváděny pouze vody splaškové. V případě nových odběratelů nebo rekonstrukcí podléhajících rozhodnutí nebo opatření stavebního úřadu nesmí být vody balastní nebo drenážní a dešťové vody z komunikací, zpevněných ploch a střech domů vč. doplňkových staveb vypouštěny do kanalizace (ani přes bezpečnostní přepady či řízené odtoky). Musí být odstraňovány jiným způsobem (vsakem).

### d) Technické požadavky na vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci

Technické požadavky na vnitřní vodovody jsou specifikovány v ČSN 75 5409, vnitřní kanalizace v ČSN 75 6760. Použité materiály musí splňovat legislativní požadavky. U vodovodu musí být použity materiály určené pro styk s pitnou vodou.

- Potrubí rozvodů pitné vody se nesmí propojovat s potrubím užitkové a provozní vody a ani s potrubím z jiného zdroje vody, který by mohl ohrozit jakost vody a provoz vodovodního systému. Pokud by mělo dojít

k zásobování vodou z veřejného vodovodu i ze soukromého zdroje (studny), musí být vybudovány dva samostatné rozvody vody (tyto rozvody nesmí být propojeny).

Norma ČSN 75 5409 Vnitřní vodovody v kap. 3.4 definuje užitkovou vodu jako: „Vodu, která vyhovuje zdravotním požadavkům orgánů hygienické služby a technologickým požadavkům podle způsobu jejího užívání; s touto vodou může člověk přicházet do styku, ale nesmí ji používat k pití a pro přípravu potravin (viz. ČSN 75 0150); užitková voda není dodávána z vodovodů pro veřejnou potřebu.“. Dále tato norma v kap. 6.7.2 stanovuje: „Potrubí pro nepitnou vodu musí být vždy trvale označeno barevnou samolepící páskou umístěnou na trubkách nebo na tepelné izolaci nebo barevným nátěrem. Označení potrubí se provádí dle ČSN 13 0072. Při označování barvami se potrubí nepitné vody označuje bílou barvou. Uzavírací armatury na potrubí nepitné vody se musí podle druhu vody označovat nápisem „nepitná voda“, „provozní voda“ nebo „užitková voda“. Obdobný požadavek uvádí norma ČSN 75 5409 Vnitřní vodovody v kap. 11.2.

Je zakázáno užití elektromagnetických a vícecestných ventilů. Vsazení zpětné klapky, uzávěru nebo trojcestného ventilu mezi potrubí s pitnou a užitkovou vodou je propojením dle uvedené legislativy (obě soustavy jsou stále hydraulicky spojeny). Závažnou kontaminaci pitné vody způsobí technická závada či opotřebení (např. malá netěsnost klapky, uzávěru) nebo neúmyslná manipulace s uzávěrem apod.

### **e) Technické požadavky na přípojky**

Pro každou nemovitost se zřizuje jedna vodovodní přípojka a jedna kanalizační přípojka s napojením přímo na vodovodní řad a kanalizační stoku. Vodovodní přípojka musí být navržena v souladu s ČSN 75 5411, kanalizační přípojka v souladu s ČSN 75 6101.

Technická dokumentace, resp. technické podmínky vodohospodářských staveb zahrnující požadavky i na přípojky, vodoměrné šachty a kanalizační šachty, rovněž směrnice pro geodetické zaměření přípojek jsou k dispozici na webu společnosti <https://www.vakmb.cz/formulare/#technicka-dokumentace>

Další informace pro projektovou činnost o možnostech připojení vodovodní přípojky a kanalizační přípojky, o zřízení a realizaci přípojek včetně venkovních vodoměrných šachet a šachet na kanalizaci lze nalézt na webu v sekcích:

<https://www.vakmb.cz/nase-voda/nova-pripojeni/>

<https://www.vakmb.cz/podpora/nova-pripojka/>

V těchto záležitostech se také lze obrátit na naši společnost, oddělení technicko-provozní činnosti:

<https://www.vakmb.cz/kontakty/>

Před zahájením dodávky pitné vody a zahájením vypouštění odpadních vod (před uzavřením smluvního vztahu) musí být vždy provedena kontrola technického stavu a provozuschopnosti vodovodní a kanalizační přípojky.

V případě výstavby nového vodovodního řadu či kanalizační stoky je možné zahájit dodávku vody a vypouštění odpadních vod (uzavřít smluvní vztah) až po vydání kolaudačního souhlasu pro stavbu vodního díla, osazení vodoměrů na odběrných místech/předávacím místě, resp. vypořádání vlastnického vztahu k vodnímu dílu.

### **f) Fakturace, zálohové platby, způsob vyúčtování**

Fakturace je prováděna na základě odečtu spotřeby vody z měřícího zařízení nebo dle aktuálního Dotazníku na dodávku vody, popř. odvádění odpadních vod dle harmonogramu odečtů ve čtvrtletních cyklech. Odběrateli je vystaven daňový doklad za spotřebované vodné (stočné) za uplynulé období s 14denní splatností. Dodatkem ke smlouvě lze sjednat zálohové platby s ročním vyúčtováním a vystavením daňového dokladu.

Informace na: <https://www.vakmb.cz/podpora/vyuctovani/>

Obchodní oddělení: <https://www.vakmb.cz/kontakty/>

### **g) Rozsah a podmínky odpovědnosti za vady, způsob a místo jejich uplatnění, nároky vyplývající z této odpovědnosti (reklamační řád)**

Reklamační řád a reklamační list jsou zveřejněny na webu: <https://www.vakmb.cz/reklamacni-rad/>

## **h) Možnosti přerušlení nebo omezení dodávky vody a odvádění odpadních vod, podmínky náhradních dodávek vody a náhradního odvádění odpadních vod**

Provozovatel může přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění splaškových vod pouze v případech, které stanoví § 9 odstavce 5 a 6 zákona č. 274/2001 Sb. (živelní pohromy, havárie vodovodu, nedostatek vody vyhlášený podle zákona o vodách č. 254/2001 Sb. v platném znění). Plánované odstávky nebo omezení musí být odběrateli oznámeny alespoň 15 dnů předem, v případě, že nevyhovuje zařízení odběratele požadavkům na jakost a tlak vody, došlo k neoprávněnému připojení, nedošlo k odstranění závad, došlo k neoprávněnému vypouštění a dalším okolnostem podle § 9 odst. 6, body b) až g) nejméně 3 dny předem.

Informace o podmínkách přerušlení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod a náhradním zásobování provozovatel sděluje místně příslušnému obecnímu/městskému úřadu a vodoprávnímu úřadu, odběratel se je dozvedí prostřednictvím místního rozhlasu, sděleními v poštovních schránkách nebo na webu společnosti: <https://www.vakmb.cz/havarie-a-odstavky/>.

## **i) Případné smluvní pokuty**

Smluvní pokuty jsou uvedeny v Podmínkách dodávky vody a/nebo odvádění odpadních vod, které jsou součástí Smlouvy uzavřené s odběratelem a jejíž vzorový text je zveřejněn na webu: <https://www.vakmb.cz/formuláře>.

Děkujeme, že využíváte našich služeb.

S úctou

Ing. František Klouček  
výrobní náměstek

Příloha: Informace o kvalitě vody.pdf